

おむすびママ御中

試食アンケート実施時の留意事項について

2014.9.19
カルビー株式会社
カルネコ事業部

■試食テストの留意点について下記記載いたします。十分なご配慮をお願いいたします。
※以下は特に事務局側の配慮点について記載しています。
※試食をされる方々へのお願い(配慮点)についてはアンケート用紙に記載しています。

1. 手順上の留意点

(1) 試食をお願いする方への留意点

- ①健康状態について確認します。風邪をひいている、口内炎があるなど、味覚を感じる上で影響がありそうな症状があるかたにはご遠慮いただけます。
- ②提示する食品に対するアレルギーを確認し、アレルギーが出ない方だけをお願いします
- ③好き嫌いを確認(今回の場合はキムチが嫌い)し、好き程度合いが強すぎる(極端に大好き)な人および嫌いな人はご遠慮いただく方がニュートラルな意見が確認できます。
- ④試食商品が食べても大丈夫であり、安全なものであることを伝えてください。(今回の場合、市販一步手前の段階にある試食品である、など)

(2) 試食実施時の留意点

- ①試食商品の数は通常3品程度にします。食べる回数・数が多いとどのような評価が適正なのか試食する人の心の中でわからなくなってくるからです。
※今回のケースで3品以上の試食がある場合には、お料理教室の開始前、または休憩時間に3品までの試食を1回、教室が終了した時点で残りの試食というように時間をおいて実施することにより、味の混乱を回避しながら3品以上の試食を行うこともできますが、合計数は6品程度にした方が良いでしょう。
- ②対象者を3つのグループに分けて、グループ毎に試食の順序を変えてください。(誰かの声に影響を受けて自身の考えや感じ方と違う評価をしてしまうことを防ぎます。)
- ③周囲の環境を記録しておきます。できれば室温、湿度など通常快適と感じる状態にします。
- ④誌食量をガイドします。(最初の一口でどの程度食べてもらうかなど)
- ⑤試食と試食の間には必ず水を飲んでもらうよう促します。前の商品の味が口の中に残らないようにして、次の試食の評価を正しく得るために必須の行程になります。

2. アンケート用紙の設計ポイントについて

- ①5感を考慮するようにしています。
- ②対象商品に対する評価仮説(今回の場合、にがみ、後味、キムチとしての完成度等について)確認できるよう工夫をしています。
- ③認識と評価を分けて把握できるように工夫しています。「濃い/薄い」と「好き/嫌い」などを分ける)
- ④アンケート項目だけではすべての意見を拾うことは不可能ですから、自由回答を入れています。
(アンケートに協力していただいた方がアンケート記載後、用紙を事務局が受け取られる際に、「いかがでしたか?」「書ききれなかった感想はありませんか?」など、軽くことばをかけて頂き、その際に出てきたことばをありのまま記録しておくとともに発見が広がるでしょう。)

※以上、留意事項を記載しました。もっとも大切なことは、試食していただく方々が御社を信頼され、気軽に本音をアンケートに答えて頂ける環境をつくることです。リラックスした場になるように願います。

試食品アンケート用紙

本日はお忙しい中、試食品アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。
このアンケートは東日本大震災で被害を受けた方々の雇用を生み出し、被災地の復興に役立つ商品を開発・販売するための大切なアンケートです。以下のガイドの流れに沿ってお答えください。よろしく願いいたします。

- 1. はじめに水を一口お飲みください。
- 2. 次に試食品_____をお召し上がりください。
- 3. お召し上がりのりだいて感じたことを以下のガイドに沿ってお答えください。

| | | | | |
|-------------------------------------------------|------------|------------|------------|--------|
| 現在の空腹具合はいかがですか？(当てはまるものに、○をお付けください) | | | | |
| 空腹である | やや空腹である | ふつう | やや満腹である | 満腹である |
| キムチの嗜好について、近いものをお選びください。(当てはまるものに、○をお付けください) | | | | |
| 非常に好き | かなり好き | どちらかといえば好き | 好きでも嫌いでもない | 好きではない |
| 自宅・飲食店問わず、ふだんキムチを食べる頻度はどの程度ですか？(近いものに○をお付けください) | | | | |
| ほぼ毎日 | 週に1, 2回くらい | 月に2, 3回くらい | 月に1回くらい | 月に1回未満 |
| ふだんキムチは食べない | | | | |
| 食べたときに一番初めに感じたことを、ありのままに自由なことばでお答えください。 | | | | |
| | | | | |
| 味について感じたことを何でも結構ですから自由なことばでお答えください。 | | | | |
| | | | | |
| この試食品が発売されるなら、もっとこうしたらどう?と思えることを1つ以上ご記入ください。 | | | | |
| | | | | |
| この商品が発売されたら、あなたは購入されますか?お気持ちとあうものを○で囲ってください。 | | | | |
| 必ず買う | たぶん買う | どっちともいえない | たぶん買わない | 買わない |
| 上記で選択された理由をいくつでも結構ですから自由なことばでお答えください。 | | | | |
| | | | | |

試食品1つのアンケートは以上です。次のアンケートにおすすみください。
すべてのアンケートにご協力いただいた方、お疲れ様でした。ご協力に心から感謝いたします。